12 Fragen, bevor Sie eine Website bestellen

Damit Sie zwei Offerten auf gleicher Grundlage vergleichen können. Eine gute Antwort ist genau, schriftlich und mit Zahlen belegt. Eine vage Antwort ist ebenfalls eine Information.

01 **Wie hoch ist der Gesamtpreis, und ist die MWST enthalten?**

Gesamtbetrag, MWST separat, sofern Sie mehrwertsteuerpflichtig sind, und eine schriftliche Liste der Ausschlüsse.

02 **Wie viele Seiten und Sprachen sind enthalten?**

Genaue Seitenzahl, Sprachen und der Preis für eine zusätzliche Seite oder Sprache.

03 **Wer verfasst die Texte, liefert die Fotos und übersetzt?**

Eine klare Aufteilung, mit den Kosten jeder Option, falls Sie etwas abgeben.

04 **Wie lange dauert das Aufschalten, und was kann es verzögern?**

Ein Datum, die Schritte, die es bestimmen, und was geschieht, wenn Ihre Rückmeldungen auf sich warten lassen.

05 **Wie viele Korrekturen sind nach dem Aufschalten kostenlos?**

Eine Anzahl Tage oder Einsätze, schriftlich in der Offerte festgehalten.

06 **Wo wird die Website gehostet, und wohin gehen die Daten der Besuchenden?**

Land und Rechenzentrum, Auftragsbearbeiter und Übermittlungen ausserhalb der Schweiz erklärt.

WebMake · Sofonyas Solomon · Rue Centrale 1, 2502 Biel · contact@webmake.ch · +41 78 265 51 08 · webmake.ch

07 **Wem gehören die Domain und die Konten?**
Domain und Zugänge sollen auf Ihren Namen laufen, oder Sie müssen sie jederzeit übernehmen können.

08 **Gehören mir die Inhalte, und kann ich meine Daten mitnehmen?**
Texte, Fotos und Daten bleiben Ihr Eigentum. Ein Export ist vorgesehen, falls die Zusammenarbeit endet.

09 **Erfüllt die Website das revDSG?**
Eine Datenschutzerklärung, die zu den Formularen und den tatsächlich eingesetzten Werkzeugen passt.

10 **Was umfasst der Unterhalt, und kann ich darauf verzichten?**
Inhalt der Stufen, monatlicher Preis, Laufzeit und die Art der Kündigung.

11 **Wie laufen die Zahlungen ab?**
Anzahlung, Restzahlung, akzeptierte Zahlungsarten (QR-Rechnung, TWINT, Karten) und Gebühren pro Transaktion.

12 **Wer ist meine Ansprechperson, von der Offerte bis zum Aufschalten?**
Ein einziger Name, eine Antwortfrist und das Vorgehen bei Problemen nach dem Start.