12 questions à poser avant de commander un site

Pour comparer deux offres sur les mêmes bases. Une bonne réponse est précise, écrite et chiffrée. Une réponse vague est une information, elle aussi.

01 **Quel est le prix total, et est-il TVA comprise ?**
Montant global, TVA à part si vous êtes assujetti, et liste écrite de ce qui est exclu.

02 **Combien de pages et de langues sont incluses ?**
Nombre exact de pages, langues, et prix d'une page ou d'une langue supplémentaire.

03 **Qui rédige les textes, fournit les photos et traduit ?**
Une répartition claire, avec le coût de chaque option si vous déléguez.

04 **Quel est le délai de mise en ligne, et qu'est-ce qui le retarde ?**
Une date, les étapes qui la conditionnent, et ce qui se passe si vos retours tardent.

05 **Combien de retouches sont gratuites après la mise en ligne ?**
Un nombre de jours ou d'interventions, écrit dans l'offre.

06 **Où le site est-il hébergé, et où vont les données des visiteurs ?**
Pays et centre d'hébergement, sous-traitants et transferts hors de Suisse expliqués.

WebMake · Sofonyas Solomon · Rue Centrale 1, 2502 Bienne · contact@webmake.ch · +41 78 265 51 08 · webmake.ch

07 **À qui appartiennent le nom de domaine et les comptes ?**
Le domaine et les accès doivent être à votre nom, ou vous devez pouvoir les récupérer.

08 **Suis-je propriétaire du contenu, et puis-je partir avec mes données ?**
Textes, photos et données restent à vous. Un export est prévu en cas de fin de collaboration.

09 **Le site respecte-t-il la nLPD ?**
Une déclaration de confidentialité adaptée aux formulaires et aux outils réellement présents.

10 **Que comprend la maintenance, et puis-je m'en passer ?**
Le contenu des niveaux, leur prix mensuel, la durée d'engagement et la façon de résilier.

11 **Comment se passent les paiements ?**
Acompte, solde, moyens acceptés (QR-facture, TWINT, cartes) et frais par transaction.

12 **Qui est mon interlocuteur, du devis à la mise en ligne ?**
Un seul nom, un délai de réponse, et la procédure en cas de problème après le lancement.